

# POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU

Záměrem vedení je udržovat a neustále zvyšovat kvalitu dodávaných služeb v rámci inženýrské činnosti v dopravě, instalací, pronájmu, prodeje dopravního značení, informativních systému a dopravních zařízení, včetně i poskytování ostatních služeb v oboru, neustále zvyšovat a zlepšovat efektivnost systému řízení kvality ISO 9001, environmentu ISO 14001.

V maximální míře dodržovat a ctít vztah k životnímu prostředí, dodržování pravidel bezpečnosti práce vše s ohledem na rozsah rizik, s cílem neustálého zlepšování. Nedílnou součástí je prevence znečišťování životního prostředí tak, aby se dosahovalo neustálého zlepšování řízení a výkonnosti společnosti.

Dále je systém zaměřen na plnění stanovených nebo předpokládaných potřeb, odběratelů, okolí firmy a i jiných zainteresovaných stran.

Politika je podkladem pro stanovování a přezkoumání cílů a cílových hodnot

System se týká podnikatelské činnosti v rámci vlastních prostor, realizačních zakázek, které se týkají

## TECHNICKÁ A INŽENÝRSKÁ ČINNOST V DOPRAVĚ, PRODEJ, PRONÁJEM, INSTALACE DOPRAVNÍCH ZNAČEK, SILNIČNÍCH ZAŘÍZENÍ, INFORMAČNÍCH A ORIENTAČNÍCH SYSTÉMŮ A VODOROVNÉHO DOPRAVNÍHO ZNAČENÍ NA POZEMNÍCH KOMUNIKACÍCH.

Pro dosažení těchto cílů je zaveden systém řízení kvality ISO 9001, environmentu ISO 14001. Touto skutečností je zásadně ovlivněn systém řízení a environmentu, kdy se snažíme současně vytvářet i vhodné pracovní prostředí a sociální jistoty pro své zaměstnance, včetně jejich seberealizace a vytvářet příznivé klima svému okolí v závislosti na trvalé konkurenceschopnosti a postavení na trhu s cílem neustálého zlepšování.

Uvědomujeme si význam efektivního začlenění ochrany životního prostředí plnění požadavků na bezpečnosti práce do svých aktivit a trvalým působením podporujeme tyto zásady také mezi svými zaměstnanci, dodavateli a zákazníky s cílem neustálého zlepšování. Zavazujeme se plnit a respektovat aplikovatelné požadavky právních předpisů a dalších - jiných požadavků, které se vztahují k rizikům a nebezpečím v oblasti řízení kvality 9001, environmentu 14001, včetně bezpečnosti práce. Dále se zavazujeme zavádět potřebná opatření, směřující ke zmírňování následků vyvolaných činnostmi společnosti.

Na základě této politiky stanovujeme konkrétní cíle, cílové hodnoty k neustálému zlepšování a k naplňování očekávání našich zákazníků, jako je zkracování dodacích lhůt, snižování nákladů apod. Tyto cíle a cílové hodnoty pravidelně přezkoumáváme.

Při všech činnostech firmy jsou si všichni zaměstnanci společnosti vědomi nutnosti zachování kvality práce, šetrného chování k životnímu prostředí a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Pro splnění této politiky stanovuje vedení firmy následující zásady:

- Budeme při všech činnostech důrazně dbát na prevenci a předcházení nedostatkům, případně jejich řešení a odstraňování.
- Při realizaci podnikatelské činnosti vycházíme ze zkušeností, legislativy, aktuálních poznatků a nových trendů.
- Zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky a jiné požadavky, kterým organizace podléhá, a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům, plnit požadavky zákazníků, kvalitu dodávaných služeb se zahrnutím hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.
- Uskutečňování systémů kvality, environmentu je naplňována prostřednictvím vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení, s využitím procesního a systémového přístupu, zapojením všech pracovníků a budování vzájemně prospěšných vztahů se zákazníky i dodavateli.
- Cílem vedení firmy je orientace na zákazníky, kdy nesmí nikdy nastat okamžik, kdy by zákazník zapochyboval o tom, že jsme tou nejlepší společností, s jakou může spolupracovat. Dodržovat závazky vůči zákazníkům tak, aby byly dodávky realizovány ve smluveném provedení a termínu.
- Vedení si je vědomo toho, že některé služby společnosti záleží i na dodavatelích. Naše vysoké nároky na kvalitu, ekologii musí být proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli.
- Otevřenou komunikací posilujeme přístup a dialog se zaměstnanci a veřejností předjímáním a reagováním na jejich náměty a doporučení, týkající se jak kvality realizovaných výrobků a poskytovaných služeb, tak i problematiky ochrany životního prostředí, včetně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Vedení společnosti očekává od zaměstnanců a smluvních dodavatelů prací znalost zásad a respektování této politiky.

Tyto zásady politiky vyhláshuje vedení společnosti v souladu se strategickými záměry firmy.

V Kutné Hoře 1.7.2011

Renáta Neprašová

Vedení organizace se zavazuje k prokazatelnému seznámení s obsahem politiky všech osob, pracujících pro organizaci, včetně smluvních partnerů a orgánů státní správy. Pro seznámení s politikou a pro usnadnění externí komunikace s okolím organizace, je na firemních webových stránkách uložen tento dokument, pro usnadnění komunikace nás můžete kontaktovat prostřednictvím [emailu](mailto:). V1 010711